

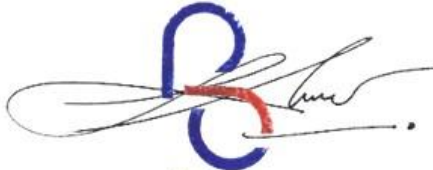
	PT BALIOLA ADI MAHADUTA		
	PERNYATAAN KEBIJAKAN SISTEM MANAJEMEN KEAMANAN MUTU		
	No. Dokumen: SMM/BALIOLA-ISO/II/2025/001	Versi: 0.0	Tanggal Efektif: 6 Februari 2025
	Disahkan Oleh: CEO	Diperiksa oleh: COO	Klasifikasi: Umum

Dalam rangka mempertimbangkan persyaratan dan harapan pelanggan PT Baliola Adi Mahaduta menerapkan ISO 9001:2015 Sistem Manajemen Mutu (SMM) untuk memastikan kualitas dari produk yang dihasilkan dan yang diterima oleh pelanggan dalam kondisi baik. Oleh karena itu, PT Baliola Adi Mahaduta berkomitmen untuk :

1. Menerapkan Sistem Manajemen Mutu sesuai dengan standar ISO 9001:2015 serta seluruh karyawan memiliki pemahaman terkait standar;
2. Perusahaan memastikan tim yang tergabung pada PT Baliola Adi Mahaduta merupakan insan yang berkompeten, sehingga peningkatan kompetensi dan pengetahuan merupakan sebagai bagian dari program pengembangan diri.
3. Perusahaan berkomitmen dalam pencapaian sasaran mutu yang telah ditetapkan, untuk meningkatkan kinerja perusahaan dan layanan atau produk yang ditawarkan oleh perusahaan;
4. Perusahaan berkomitmen untuk memenuhi persyaratan perundang-undangan yang relevan dengan proses bisnis PT Baliola Adi Mahaduta;
5. Proses bisnis perusahaan mengacu pada kepuasan pelanggan, sehingga perusahaan melakukan survey kepuasan pelanggan secara berkala yaitu setahun sekali, guna memenuhi kebutuhan dan harapan pelanggan;
6. Melakukan perbaikan secara berkelanjutan dengan meningkatkan kinerja dalam penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015.

Kebijakan ini dikomunikasikan kepada seluruh karyawan dan pihak-pihak terkait PT Baliola Adi Mahaduta agar dipahami dan dilakukan peninjauan secara periodik minimal setahun sekali atau jika ada perubahan.

Bali, 06 Februari 2025



Baliola

IGP Rahman Desyanta

Direktur

PT Baliola Adi Mahaduta